

A Política da Qualidade da AVEILIFT consistente com a sua estratégia global reflete a Visão, Missão, Valores e Estratégia da seguinte forma:

**VISÃO**

Ser a empresa de maior referência no mercado de ascensores do distrito de Aveiro e tornar o nosso nome numa associação direta para ascensores de qualidade.

**MISSÃO**

Fornecer ascensores de qualidade aos nossos clientes, assim como serviços urgentes rápidos e serviços de manutenção eficazes, preventivos e capazes de melhorar a performance dos produtos para que deste modo, possamos garantir a satisfação dos clientes e a confiança que nos depositam.

**VALORES**

**Honestidade** > A confiança conquista-se. A honestidade é o nosso ponto de partida.

**Excelência** > Acima de tudo, trabalhamos com pessoas. A sua satisfação é a nossa satisfação.

**Profissionalismo** > Cumprindo os nossos procedimentos, demonstramos o valor dos nossos serviços.

**Inovação** > Os transportes verticais estão em constante mudança, faremos tudo para acompanhar a sua evolução.

**POLÍTICA DA QUALIDADE**

Com o objetivo de melhorar o processo operacional e organizacional, e cumprir os requisitos e satisfação dos clientes, a Aveilift considerou fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015. Neste sentido definimos uma política de qualidade assente em alguns princípios tais como:

- Apostar na inovação tecnológica dos produtos por nós representados, bem como, na formação contínua dos nossos quadros, de forma a garantir a satisfação total dos nossos clientes.
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, os processos e serviços contribuindo assim para o incremento da eficácia, da competitividade e a fidelização do cliente.

- Otimizar recursos através do correto aproveitamento de materiais e de um planeamento adequado das rotas.
- Assegurar a produção de produtos e serviços que vão de encontro às necessidades e gosto dos clientes e satisfaçam as suas expectativas.
- Compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes para o Sistema de Gestão de Qualidade fornecendo produtos e prestando serviços em conformidade com os procedimentos internos estabelecidos, os requisitos contratuais assumidos e os requisitos legais e normativos aplicáveis.

A Gerência



---

28 de Setembro de 2021